

14 jours
pour changer d'avis



Comment se rétracter chez Sosh ?

**Vous avez commandé sur notre site sosh.re ou auprès de votre service clients ?
Vous vous êtes trompé ? Vous n'êtes pas satisfait ?
Vous avez le droit de changer d'avis !**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter, sans avoir à vous justifier. Pour cela **vous bénéficiez d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de votre commande.**



Dépôt de votre demande

Vous avez commandé du matériel et il n'a pas encore été expédié ? Vous trouverez dans votre suivi de commande un lien d'annulation de votre commande.

Si vous avez déjà reçu votre commande, vous devez nous renvoyer, dans un délai de 14 jours à compter de la date de votre commande, le formulaire de rétractation ci-joint dûment rempli et signé à l'adresse suivante :

Sosh Réunion
Boutique en ligne
35 boulevard du Chaudron
97734 Saint-Denis Messag 9



Retour de votre colis

Si votre commande comprenait un mobile et/ou des accessoires et/ou des équipements mis à disposition par Orange, **vous avez 14 jours pour nous les retourner à compter de la date de votre rétractation.**

Vous devez nous les renvoyer, à vos frais, complets dans leur boîte d'origine et accompagnés du formulaire de rétractation ci-joint dûment rempli et signé et d'un relevé d'identité bancaire (RIB). A noter, aucun autre courrier ne pourra être pris en compte.

Vous devez apporter une attention particulière à la préparation de votre colis. Orange ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de casse durant le transport.

Vous n'avez pas besoin de nous renvoyer votre carte SIM, nous vous invitons à la détruire.



Remboursement

Orange vous remboursera tous les paiements que vous aurez effectués à Orange, y compris les frais de livraison de la commande, dans la limite du tarif standard, s'il y en a eu.

Vous recevrez votre remboursement dans les 14 jours qui suivent votre demande de rétractation. Toutefois, Orange différera le remboursement des mobiles et/ou des accessoires jusqu'à réception du matériel ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du matériel, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

**14 jours
pour changer d'avis**



Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention d'Orange

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'abonnement :

..... (veuillez préciser)

Renvoyez ce formulaire rempli à l'adresse suivante :

Sosh Réunion
Boutique en ligne
35 boulevard du Chaudron
97734 Saint-Denis Messag 9

N° de commande :

commandé(s) le : / /

mes nom et prénoms :

mon adresse :

.....

mon numéro de téléphone : | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

date et signature

le : / /